



### 1. VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

- 1.1. Ar šiem Sūtījumu pārvadāšanas noteikumiem (turpmāk – **Noteikumi**) tiek noteikta SIA “Venipak Latvija” (turpmāk – VENIPAK) pakalpojumu sniegšanas kārtība, prasības Sūtījuma sagatavošanai un pakalpojuma pasūtīšanai, kā arī Klientu standarta saistības un sniedzamo pakalpojumu un atbildības ierobežojumi. Aktuālā Noteikumu redakcija vienmēr ir pieejama VENIPAK interneta vietnē: <https://www.venipak.lv/precu-piegades-noteikumi/>. Šie noteikumi nosaka arī SIA “Venipak Latvija”, tās darbinieku un aģentu (personas, kas sniedz pakalpojumus VENIPAK labā) atbildības gadījumus un atbildības ierobežojumus līdz noteiktam apmēram; gadījumus, kad SIA “Venipak Latvija”, tās darbinieki vai aģenti neatbild par Sūtījuma pazaudēšanu, iztrūkumu, sabojāšanu vai novēlotu piegādi. Noteikumus papildina un par neatņemamu to daļu uzskatāmas VENIPAK interneta vietnes sadaļā “Svarīga informācija” ievietotās instrukcijas “Pareiza iepakojšana”, “Pareiza marķēšana”, “Atgādne Saņēmējam”, kā arī bez izņēmumiem visa VENIPAK Pakalpojumu informācija, kas pieejama VENIPAK interneta vietnē [www.venipak.lv](http://www.venipak.lv).
- 1.2. Pirms Līguma parakstīšanas Klientiem ir jāiepazīstas ar visiem iepriekš minētajiem Noteikumiem un jāvadās pēc tiem, sagatavojot Sūtījumus, pasūtīt citus pakalpojumus, kā arī veicot visas Līguma vai vienreizēja pasūtījuma izpildīšanas darbības. Vēlāka Klienta un VENIPAK Līguma un Noteikumu grozīšana jāveic un jānoformē šo Noteikumu 14.1.–14.6. p. paredzētā kārtībā, ievērojot Klienta un VENIPAK Līgumā paredzētos noteikumus.
- 1.3. Noteikumi papildina un detalizē starp VENIPAK un Klientu (turpmāk kopā – **Puses**) parakstītā Līguma nosacījumus. Ja starp šiem Noteikumiem un ar Klientu parakstīto Līgumu ir pretrunas, priekšroka ir noteikumiem, kas aprakstīti ar Klientu parakstītajā Līgumā.
- 1.4. Šie Noteikumi piemērojami katrai Sūtījumu pārvadāšanai, izmantojot SIA “Venipak Latvija” pakalpojumus. Pirms konkrēta VENIPAK pakalpojuma pasūtīšanas Klientam pašam personīgi ir jāiepazīstas ar konkrēta pakalpojuma aprakstu, saturu un izpildes specifiku, kas atrodama VENIPAK interneta vietnē. Neskaidrību gadījumā par pakalpojuma saturu jākonsultējas ar VENIPAK pārstāvjiem. Parakstot Līgumu ar VENIPAK, Klients apstiprina, ka ir rūpīgi iepazinies ar VENIPAK sniedzamo pakalpojumu aprakstiem, tie Klientam ir skaidri un saprotami.
- 1.5. Klients apņemas nodrošināt, ka tā Saņēmēji būs iepazīstināti ar “Atgādne Saņēmējam” norādītajām Saņēmēja tiesībām un pienākumiem.
- 1.6. Visi Līgumos, Noteikumos un VENIPAK Pakalpojumu informācijā norādītie noteikumi un garantijas ir jāievēro arī gadījumos, kad faktisko pārvadājumu veic nevis VENIPAK un tā darbinieki, bet arī VENIPAK pārstāvji (aģenti), un citas personas, kas ir noslēgušas Sūtījumu un Kravu pārvadāšanas līgumus ar VENIPAK.
- 1.7. Galvenie dokumenti, kas reglamentē pasta pakalpojumu sniegšanu Latvijā, ir Latvijas Republikas Pasta likums un Latvijas Republikas Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija.
- 1.8. Puses Starptautisko sūtījumu pārvadāšanas gadījumā vienojas piemērot Pasaules pasta konvenciju pēc atsevišķiem pārvadāšanas veidiem:

- a) pārvadājot ar sauszemes transportu – 1956. gada Starptautisko Konvenciju par kravu starptautisko autopārvadājuma līgumu (CMR);
- b) pārvadājot ar jūras transportu – i) konosamentu (angl. Bill of Lading) noteikumus; ii) 1924. gada 25. augusta Starptautisko konvenciju par dažu konosamenta noteikumu unifikāciju (Hāgas noteikumi), iii) 1968. gada 23. februāra protokolu, kas daļēji groza Starptautisko konvenciju par dažu konosamenta noteikumu unifikāciju (Visbijas noteikumi); iv) 1979. gada 21. decembra Protokolu (Protokols par SDR), kas daļēji groza 1924. gada 25. augusta Starptautisko konvenciju par dažu konosamenta noteikumu unifikāciju (Hāgas noteikumi), daļēji grozīto 1968. gada 23. februāra Protokolu (Visbijas noteikumi);
- c) pārvadājot ar gaisa transportu – i) Starptautiskās gaisa transporta asociācijas IATA noteikumus, kuri minēti aviopārvadāšanas pavadzīmē (AWB); ii) 1999. gada 28. maija Konvenciju par noteikumiem, kas saistīti ar starptautiskiem gaisa pārvadājumiem;
- d) pārvadājot ar dzelzceļa transportu – 1951. gada 1. novembra Nolīgumu par starptautisko dzelzceļa kravu satiksmi (SMGS) (ieskaitot 2015. gada 1. jūlija grozījumus).

Visu iepriekšminēto starptautisko tiesību aktu normas tiek piemērotas tādas, kādas tās ir spēkā Līguma parakstīšanas dienā (aktuālās redakcijas). Visi minēto starptautisko tiesību aktu grozījumi paši par sevi kļūst par Līguma daļu no to spēkā stāšanās dienas un tiek piemēroti Pušu attiecībām nākotnē. Visi iepriekš minētie noteikumi piemērojami Līgumā un Noteikumos nereglementētiem gadījumiem.

### 2. NOTEIKUMOS LIETOTIE JĒDZIENI:

- 2.1. VENIPAK – SIA “Venipak Latvija” (uzņēmuma kods 40103483447, faktiskā adrese Kalniņi B, Mārupes novads, LV - 2167) uzņēmums, kas sniedz pasta un citus pakalpojumus Latvijas Republikas teritorijā un ārpus tās robežām.
- 2.2. Pasta pakalpojumi – pasta Sūtījumu savākšana (pieņemšana), šķirošana, pārvadāšana un piegāde.
- 2.3. VENIPAK Pakalpojumu informācija – visa rakstveida informācija, kas publicēta VENIPAK interneta vietnē, ieskaitot, bet ne tikai, rakstveida informāciju par VENIPAK sniegto pakalpojumu veidiem, to sniegšanas nosacījumiem, kārtību, termiņiem, izcenojumiem.
- 2.4. Persona – jebkāda fiziska vai juridiska perona, sabiedrība, korporācija vai cita juridiska vienība, valsts uzņēmums, valsts dienests vai kopuzņēmums, asociācija vai sabiedrība (īstenā vai komandītsabiedrība), neskatoties uz to, vai tā ir nodibināta, vai nē, un neņemot vērā to, vai tās īpašnieki ir ar ierobežotu vai neierobežotu atbildību, tāpat jebkura cita juridiska perona.
- 2.5. Iepakojums – viena vienība (aploksne, kaste, rullis, palete un tml.) pienācīgi iepakotu, marķētu priekšmetu, kam ir unikāls numurs (svītrkods). Par pareizi iepakotu iepakojumu uzskatāms tāds, kas paredzēts Noteikumos un to pielikumos, kā arī VENIPAK interneta vietnē sniegtajā pareiza iepakojuma paraugā (atrodams: <https://www.venipak.lv/piemerota-markesana/>, <https://www.venipak.lv/piemerots-iepakojums/>, skatīt arī Līguma – pielikumu).
- 2.6. Sūtījums – viena Sūtītāja vienam Saņēmējam sūtīts viens vai vairāki iepakojumi, kas aprakstīti Sūtījuma pavaddokumentā

Venipak paraksts \_\_\_\_\_

Klienta paraksts \_\_\_\_\_



- (papīra vai elektroniskajā dokumentā (manifestā)). Noteikumos un Līgumā lietots arī jēdziens "Krava", kas saprotams kā jēdziena "Sūtījums" sinonīms.
- 2.7. Starptautisks Sūtījums – viena Sūtītāja vienam Saņēmējam uz / no Eiropas Savienības vai ārvalsts sūtīts viens vai vairāki lepakojumi, kas aprakstīti Sūtījuma pavaddokumentā (papīra vai elektroniskajā dokumentā (manifestā)).
- 2.8. Sūtījumu apvienošanas pakalpojums – no vairākiem Sūtītājiem paņemti Sūtījumi un Saņēmēja terminālā apvienoti vienā Sūtījumā, ja piegāde paredzēta vienam Saņēmējam.
- 2.9. Nestandarta lepakojums – lepakojums, kuram kaut viens no lielumiem – garums, platums, augstums vai svars neatbilst Noteikumos norādītajiem parametriem.
- 2.10. Palete – Sūtījumu pārvadāšanas un uzglabāšanas ietaise, kuras konkrēti izmēri norādīti šo Noteikumu 3.1. punktā.
- 2.11. Izjaucama palete – Palete, uz kuras sagatavots vairāk nekā viens Sūtījums un kura pirmajā VENIPAK terminālā ir jāizjauc.
- 2.12. Neizjaucama palete – Palete, uz kuras sagatavots viens Sūtījums un kura jāpiegādā vienam Saņēmējam.
- 2.13. Klients – persona, kura izmanto VENIPAK pakalpojumus, ar kuru VENIPAK ir parakstījis Sūtījumu un Kravu pārvadāšanas līgumu, vai persona, ar kuru VENIPAK vienojas par vienreizēja pasūtījuma izpildi. Par Klientu šo Noteikumu un Līguma nozīmē ir uzskatāma juridiska vai fiziska persona, kas nodod pārvadāšanai pareizi sagatavotu Sūtījumu viņa norādītam Saņēmējam. Sūtījuma pieņemšanas dokuments pielīdzināms Līgumam.
- 2.14. Saņēmējs – juridiska vai fiziska persona, kas norādīta uz Sūtījuma iepakojuma un Sūtījuma pavaddokumentā (manifestā) kā persona, kam ir tiesības saņemt piegādāto Sūtījumu.
- 2.15. Sūtījuma pavaddokuments (manifests) – VENIPAK vai Klienta izrakstīts Sūtījuma papīra vai elektronisks dokuments, kas apliecina Sūtījumu un Kravu pārvadāšanas līgumu.
- 2.16. Sūtījuma piegādes apstiprinājums – VENIPAK elektronisks un / vai papīra dokuments, ko parakstījis Saņēmējs un kas apstiprina Sūtījuma piegādāšanu un papildu pakalpojumu izpildīšanu.
- 2.17. Sūtījuma nodošanas dokuments – noteiktas formas dokuments, kas tiek parakstīts, kad Klients nodod Sūtījumu Kurjeram, un kurš apstiprina Sūtījumu un Kravu pārvadāšanas līgumu. Tam ir unikāls sūtījuma numurs (svītrkods).
- 2.18. "Cash on Delivery" (latv. *samaksas pēc piegādes*) (turpmāk – SPP) nauda – skaidra nauda par Sūtījumu, ko paņem un / vai saņem no Saņēmēja Sūtījuma nodošanas laikā.
- 2.19. Sūtījuma datu ievadīšana manuāli – iesniegtā sūtījuma datu ievadīšana VENIPAK ON-LINE sistēmā.
- 2.20. Parakstīt – parakstīšanās papīra vai elektroniskā dokumentā, izmantojot skārienjutīga pārnēsājamā datora ekrānu un/vai citus parakstīšanas līdzekļus.
- 2.21. Paraksts – unikāls Personu identificējošs uzraksts, kas ir papīra vai elektroniskā dokumentā.
- 2.22. Procedūra "NAV ATRASTS" – līgumsaistību izpildes laikā izveidojusies situācija, kad Sūtījuma piegāde tiek pārcelta uz nākamo darba dienu, ja, ierodoties norādītajā adresē, atklājas, ka Saņēmējs nevar pieņemt sūtījumus (piemēram, neatrodas norādītajā adresē, ir atvaļinājumā, slimo, inventarizācija u.c.). Noformējot procedūru "NAV ATRASTS", Sūtījumu Saņēmējam mēģina piegādāt trīs darba dienas.
- 2.23. Procedūra "ATPAKAĻATDOŠANA" – līgumsaistību izpildes laikā izveidojusies situācija, kad Sūtījums netiek piegādāts Saņēmējam un atdots atpakaļ Klientam. Procedūra "ATPAKAĻATDOŠANA" tiek izpildīta, ja Sūtījuma piegādes laikā Saņēmējs atsakās pieņemt Sūtījumu, vai Klients rakstiski pieprasa noformēt un uzsākt Procedūru "ATPAKAĻATDOŠANA" pirms pirmās Sūtījuma piegādes Saņēmējam vai trīs reizes tika veikta procedūra "NAV ATRASTS".
- 2.24. Procedūra "PĀRADRESĒŠANA" – līgumsaistību izpildes laikā izveidojusies situācija, kad Sūtījums tiek pārdresēts citam Saņēmējam vai uz citu adresi un piegādāts nākamajā darba dienā. Procedūra "PĀRADRESĒŠANA" tiek veikta, ja, Kurjeram ierodoties paņemt Sūtījumu piegādes adresē atklājas, ka Klients norādījis nepareizu Saņēmēja nosaukumu un / vai adresi, Sūtījuma piegādes datumu un / vai laiku, vai arī Sūtījuma Saņēmējs / Klients vēlas, lai Sūtījums tiktu piegādāts uz citu adresi vai citam Saņēmējam.
- 2.25. Kurjers – persona, kas ir VENIPAK darbinieks vai pārstāvis, paņemot (pieņemot) Sūtījumus no Klienta un pret parakstu izsniedzot Saņēmējam.
- 2.26. Rakstiski – tas nozīmē paziņojuma nodošanas veidu, kad informācija VENIPAK vai Klientam tiek nodota rakstiski tieši, izsūtīta pa pastu, pa elektronisko pastu vai ar faksimila sakaru līdzekļiem.
- 2.27. Līgums – Sūtījumu un Kravu pārvadāšanas līgums, kas noslēgts starp VENIPAK un Klientu, visi tā Pielikumi, grozījumi un papildinājumi.
- 2.28. Smagais transports – transportlīdzeklis kravu pārvadāšanai, kura atļautā piekrautā transportlīdzekļa (kopējā) masa ir lielāka par 12 tonnām.
- 2.29. Darba diena – jebkura kalendārā gada diena, kura Sūtījuma izsūtīšanas, tranzīta vai piegādes valstī ir noteikta par darba dienu.
- 2.30. Pārvadāt aizliegti priekšmeti – dārgmetāli, dārgakmeņi, ieroči, narkotikas un materiāli vai produkti, kuri savu ķīmisko vai fizikālo īpašību dēļ var radīt bīstamību cilvēka veselībai, videi vai mantai un ir iekļauti Apvienoto Nāciju Organizācijas ekspertu komitejas bīstamo vielu sarakstā; kā arī atsevišķi priekšmeti, preces, materiāli, kuru pārvadāšana (ievešana, izvešana, pārvadāšana) ir aizliegta saskaņā ar vismaz vienas no to valstu tiesībām, kuru teritorijā tiek veikta pārvadāšana, kā arī tie priekšmeti, kurus nosaka un pārvadāt aizliedz VENIPAK.
- 2.31. Kļūdainais pasūtījums – tā ir situācija, kad, Kurjeram ierodoties pie Klienta paņemt Sūtījumu (-us), Klients neizsniedz Sūtījumu (-us) vai, ierodoties pie Klienta, tas nav atrodams un nav iespējas paņemt Sūtījumu (-us), vai Klients ir sniedzis neprecīzus Sūtījuma (u) datus un to raksturojošās kvantitatīvās un kvalitatīvās pazīmes, kuru dēļ VENIPAK rodas papildu izdevumi.
- 2.32. Tilpuma svars – Sūtījuma svars, apmaksā atbilstoši faktiski aizņemtajai vietai transportlīdzeklī. Atkarībā no Sūtījuma fiziskajām īpašībām tas tiek mērīts kubikmetros (turpmāk – m<sup>3</sup>) vai kravas iekraušanas metros (turpmāk – LDM).
- 2.33. VENIPAK sūtījumu pasūtīšanas sistēma (turpmāk – VENIPAK ON-LINE) – Klientam VENIPAK piešķirta individuāla pieteikšanās

Venipak paraksts \_\_\_\_\_

Klienta paraksts \_\_\_\_\_



VENIPAK ON-LINE sistēmai caur VENIPAK interneta vietni, kurā Klients var iesniegt pasūtījumu, var redzēt Sūtījuma atrašanās vietu reālā laikā, tajā tiek uzkrāta PVN fakturrēķinu, pasūtījumu vēsture un bez izņēmumiem visa pārējā rakstveida informācija, kura tiek norādīta un saglabāta VENIPAK ON-LINE sistēmā ir saistīta ar Līguma izpildi. Visa VENIPAK ON-LINE esošā informācija ir neatņemama Klienta un VENIPAK līgumsaistību izpildes daļa.

- 2.34. VENIPAK interneta vietne – VENIPAK interneta vietne, kas pieejama adresē [www.venipak.lv](http://www.venipak.lv).

### 3. IEROBEŽOJUMI IEPAKOJUMU IZMĒRIEM UN SVARAM:

- 3.1. Maksimālie izmēri un svāri (dzeltenā krāsā atzīmētajā lodziņā ir norādīti standarta Sūtījumu izmēri un svāri, kas jāievēro Klientam un kuriem tiek piemēroti standarta izcenojumi, paredzēti Līguma 1. pielikumā esošajā Cenrādī. Ja vēlas piemērot standarta izcenojumus, Sūtījumam ir jāatbilst visiem standarta izmēriem, ja vismaz viens izmērs neatbilst norādītajiem standarta izmēriem un svāram, piemēro papildu maksu saskaņā ar Līguma un šo Noteikumu normām):

		Standarta	Standarta ar papildmaksu*	Nestandarta ar speciālu pasūtījumu**	
IEPAKOJUMI	Iepakojuma svārs	< 30 kg	x		
		30 kg – 70 kg		x	
		> 70 kg			x
	Nosūtīšanas svārs	< 2000 kg	x		
		> 2000 kg			x
	Izmēri	< 120 cm	x		
		120 cm – 200 cm		x	
		> 200 cm			x
	Iepakojuma izmēri (platums + augstums) 2 + garums	< 300 cm	x		
		300 cm – 600 cm		x	
> 600 cm				x	
PALETES	Paletes svārs	< 700 kg	x		
		700 kg – 1000 kg		x	
		> 1000 kg			x
	Paletes izmēri	120 cm x 80 cm 80 cm x 60 cm	x		
		100 cm x 120 cm 120 cm x 120 cm		x	
		> 120 cm x 120 cm			x
		< 180 cm	x		
	Paletes augstums	180 cm – 200 cm		x	
> 200 cm				x	

\*– ja tiek pārsniegts kaut viens no šajā stabiņā dzeltenajā lauciņā “x” norādītajiem izmēriem vai svāriem, Sūtījumus var pieņemt piegādei tikai saskaņā ar atsevišķu vienošanos ar Klientu, ja ir iespēja tos transportēt. Šādu Sūtījumu piegādei tiek piemērota papildu pakalpojumu maksa, kas paredzēta Līgumā. Piegādei tiek piemēroti Līgumā paredzētie standarta rekomendētie termiņi, tiem papildus pieliekot 2 (divas) darba dienas. Tādā gadījumā, ja kaut

viens Iepakojuma izmērs (svārs, apkārtmērs, garums, platums, augstums) neatbilst noteiktajiem standartiem un VENIPAK nepiekrīt piegādāt tādu Sūtījumu, VENIPAK ir tiesības vienpusēji atteikties piegādāt šādu Sūtījumu par papildu maksu Sūtījumu atdot atpakaļ Klientam.

Venipak paraksts \_\_\_\_\_

Klienta paraksts \_\_\_\_\_



\*\* – Speciālā pasūtījuma iesniegšanas un izpildes nosacījumus nosaka Pasūtījuma apstiprināšanas shēma. VENIPAK ir tiesības vienpusēji nepieņemt tādu pasūtījumu un atteikties to izpildīt. Ja ir VENIPAK piekrišana, tāda pasūtījuma gadījumā VENIPAK ir tiesības Sūtījumu (-us) piegādāt tad, kad ir iespēja to (tos) transportēt. Šādu Sūtījumu piegādei tiek piemērota papildu pakalpojumu maksa, kas paredzēta Līgumā. Ja ir šāds pasūtījums, VENIPAK ir tiesības veikt citas Līgumā un / vai Noteikumos paredzētās darbības. Piegādei tiek piemēroti standarta rekomendētie termiņi, kas paredzēti Līgumā, tiem pieskaitot 2 (divas) darba dienas. Tādā gadījumā, ja kaut viens lepakojuma izmērs (svars, apkārtmērs, garums, platums, augstums) neatbilst noteiktajiem standartiem un VENIPAK nepiekrīt piegādāt tādu Sūtījumu, VENIPAK ir tiesības vienpusēji atteikties piegādāt šādu Sūtījumu par papildu maksu Sūtījumu atdot atpakaļ Klientam.

#### 4. PREČU UN VĒRTĪBU IEPAKOŠANA

- 4.1. Klientam ir jāievēro VENIPAK noteiktās prasības (Līguma \_ pielikums) un jāiepako Sūtījumi tādā iepakojumā, lai sūtāmie priekšmeti vai preces tiktu pasargātas no sabojāšanas kraušanas, šķirošanas, pārvadāšanas un glabāšanas laikā un tās neradītu draudus cilvēkiem, videi, transportlīdzekļiem, citiem Sūtījumiem, kā arī nebūtu iespējams piekļūt Sūtījuma saturam, nesabojājot lepakojumu. Ja lepakojums ir nepareizs vai lepakojums nepasargā Sūtījumu no bojājumiem, par visiem zaudējumiem, kas tā dēļ radušies, atbildīgs ir Klients.
- 4.2. Klientam jānodrošina, lai Sūtījuma iepakojums būtu pietiekams, piemērots Sūtījumam un pilnīgi to aizsargātu no visiem objektīvi pastāvošiem transportēšanas riskiem (šūpošanās, vibrācijas, mitruma, pārkraušanas un tml.), pretējā gadījumā viss risks par Sūtījuma sabojāšanu, bojāeju un / vai pazaudēšanu gulstas uz Klientu.
- 4.3. Pareizas iepakojšanas prasības norādītas [www.venipak.lv](http://www.venipak.lv) esošajā VENIPAK Pakalpojumu informācijā un Līguma \_ pielikumā.

#### 5. SŪTĪJUMA IEPAKOJUMU MARKĒŠANA

- 5.1. Katrs atsevišķs Sūtījuma lepakojums ir jāmarķē, uzlīmējot VENIPAK Sūtījuma uzlīmes ar svītrkodu un Klienta un Saņēmēja rekvizītiem, kuras jālīmē uz augšējās lepakojuma virsmas tā, kā parādīts Līguma \_ pielikumā un VENIPAK Pakalpojumu informācijas rakstītajā materiālā.
- 5.2. Ja Līgumā ar Klientu paredzēts, Klientam ir jāizmanto VENIPAK speciālās uzlīmes un lentes, kuras paredzētas konkrētu pakalpojumu un / vai papildu pakalpojumu marķēšanai. Uzlīmes ir jālīmē uz lepakojumiem tā, lai būtu labi redzamas, lente jālīmē uz visas lepakojuma virsmas.
- 5.3. VENIPAK neatbild par preču iztrūkumu vai sabojāšanu, ja tās ir bijušas iepakotas un marķētas, neievērojot Noteikumu prasības, un, ja sūtījuma piegādāšanas brīdī Saņēmējs nav ierakstījis Sūtījuma pavaddokumentā (manifestā) piezīmes par iepakojuma bojājumiem vai lepakojumu iztrūkumu.
- 5.4. Pareizas marķēšanas prasības un paraugi norādīti VENIPAK interneta vietnē VENIPAK Pakalpojumu informācijā, kā arī Līguma \_ pielikumā.

#### 6. PASŪTĪJUMA IESNIEGŠANA

- 6.1. Pasūtījumi jāiesniedz, izmantojot tikai Venipak ON-LINE sistēmu. Pasūtījumu var iesniegt arī pa telefonu, tomēr par šādu pasūtījuma iesniegšanas veidu ir papildus jāmaksā saskaņā ar Līguma 1. pielikumā norādītajiem izcenojumiem.
- 6.2. Pirms pasūtījuma iesniegšanas Klientam jau ir jāsaņem Sūtījuma lepakojums un dokumenti, izmantojot Venipak ON-LINE sistēmu.
- 6.3. Ja Klientam ar VENIPAK nav parakstīts Līgums, pasūtījums Sūtījumu pārvadāšanai tiek pieņemts tikai pēc priekšapmaksas apmaksas.
- 6.4. Pasūtījuma iesniegšanas termiņi:

Sūtījums	Pilsētas, kurās tiek sniegti pakalpojumi	Pasūtījuma laiks	
Pasūtījumi (Iepakojumi)	Pilsētas: Rīga, Daugavpils, Liepāja, Valmiera, Viļņa, Kauņa, Klaipēda, Šauļi, Panevėža, Alīta, Telši, Marijampole, Taurāge, Utena, Tallina, Pērnavā, Tartu	Darba dienās no plkst. 8.00 līdz 17.00 Pasūtījuma izpildes laikam jābūt 2 stundu intervālā	Pasūtījums ar izpildi tajā pašā dienā jāiesniedz līdz plkst. 15.00.
	Pārējās teritorijas	Darba dienās no plkst. 8.00 līdz 17.00 Pasūtījuma izpildes laikam jābūt 2 stundu intervālā	Pasūtījums ar izpildi tajā pašā dienā jāiesniedz līdz plkst. 9.00.
	Pilsētas: Rīga, Daugavpils, Liepāja, Valmiera, Viļņa, Kauņa, Klaipēda, Šauļi, Paņevėža, Alīta.	Darba dienās no plkst. 18.00 līdz 22.00 Pasūtījuma izpildes laikam jābūt 2 stundu intervālā	Pasūtījums ar izpildi tajā pašā dienā jāiesniedz līdz plkst. 15.00.
Pasūtījumi (Paletes)	Pilsētas: Rīga, Daugavpils, Liepāja, Valmiera, Viļņa, Kauņa, Klaipēda, Šauļi, Panevėža, Alīta, Telši, Marijampole, Taurāge, Utena, Tallina, Pērnavā, Tartu	Darba dienās no plkst. 8.00 līdz 17.00 Pasūtījuma izpildes laikam jābūt 2 stundu intervālā	Pasūtījums ar izpildi tajā pašā dienā jāiesniedz līdz plkst. 9.00.
	Pārējās teritorijas	Darba dienās no plkst. 8.00 līdz 17.00 Pasūtījuma izpildes laikam jābūt 2 stundu intervālā	Pasūtījums ar izpildi tajā pašā dienā jāiesniedz līdz plkst. 10.00.
	Pilsētas: Rīga, Daugavpils, Liepāja, Valmiera, Viļņa, Kauņa, Klaipēda, Šauļi, Paņevėža, Alīta.	Darba dienās no plkst. 18.00 līdz 22.00 Pasūtījuma izpildes laikam jābūt 2 stundu intervālā	Pasūtījums ar izpildi tajā pašā dienā jāiesniedz līdz plkst. 12.00.

\*– VENIPAK Sūtījumu (-us) paņem darba dienās no plkst. 8.00 līdz 17.00. Klients norāda laika intervālu, kurā Sūtījums (-i) ir jāpaņem, šis intervāls nedrīkst būt īsāks par 2 stundām (piemēram, no plkst. 14.00 līdz 16.00), kas iekļaujas laika robežās no plkst. 8.00 līdz 17.00.

\*\*– VENIPAK Sūtījumu (-us) paņem darba dienās no plkst. 8.00 līdz 22.00. Klients norāda laika intervālu, kurā Sūtījums (-i) ir jāpaņem, šis intervāls nedrīkst būt īsāks par 2 stundām (piemēram, no plkst. 18.00 līdz 20.00), kas iekļaujas laika robežās no plkst. 8.00 līdz 22.00. Šādu Pasūtījumu paņemšanai tiek piemērota papildu pakalpojumu maksa, kas paredzēta Līgumā.

Venipak paraksts \_\_\_\_\_

Klienta paraksts \_\_\_\_\_



- 6.5. Klientam ir jānodrošina VENIPAK visi nosacījumi, lai iesniegto pasūtījumu izpildītu līdz plkst. 17.00. Klientam nevar pieprasīt, lai Sūtījums (-i) tiktu paņemti pirms plkst. 17.00. Klientam, iesniedzot pasūtījumu, ir jānodrošina ne mazāk kā 2 stundu intervāls Sūtījuma (-u) paņemšanai, (piemēram, ja Klienti vēlas, lai Sūtījums tiktu paņemts konkrētā dienā līdz plkst. 17.00, ir jānorāda, ka Sūtījumu (-us) var paņemt no plkst. 15.00 līdz 17.00)
- 6.6. Ja pasūtījumā norādīti neprecīzi Sūtījuma dati un to raksturojošās kvantitatīvās un kvalitatīvās pazīmes, kuru dēļ VENIPAK rodas papildu izdevumi (piemēram, pasūtījumā norādīts liels svars, Sūtījuma paņemšanai VENIPAK izmanto Smago kravas transportu, tomēr faktiski Klienti nodod Sūtījumus, kam ir mazs svars un kam nav nepieciešams Smagais kravas transports), Klienti apmaksā visus uzņēmumam VENIPAK radušos papildus izdevumus saskaņā ar Līguma 1. pielikumā norādīto cenu veidošanas kārtību.
- 7. KLIENTA SŪTĪJUMA NODOŠANA KURJERAM:**
- 7.1. Klienti saskaņā ar šajos Noteikumos, Līgumā, tā Pielikumos un VENIPAK Pakalpojumu informācijā norādītajām prasībām izsniedz atbraukušajam Kurjeram sagatavoto Sūtījumu un no VENIPAK ON-LINE sistēmas izdrukāto (ģenerēto elektronisko versiju) Sūtījuma pavaddokumentu (manifestu).
- 7.2. Pasūtījumā Klientam ir jānorāda detalizēta VENIPAK pārvadājamā Sūtījuma pārvadāšanas instrukcija par nepieciešamajiem kvantitatīvajiem un kvalitatīvajiem nosacījumiem Sūtījuma saglabāšanai (piemēram, nepieciešams Smagais transports, jo tiek pārvadāts smags Sūtījums), kā arī, nododot Sūtījumu, Klientam ir Sūtījuma pavaddokumentam (manifestam) / pavadzīmei jāpievieno visi nepieciešamie dokumenti un VENIPAK jāsniedz vispusīga informācija par Sūtījuma īpašībām, tā pārvadāšanas apstākļiem, kā arī cita nepieciešamā informācija, kas nepieciešama muitas, citām formalitātēm un pārvadājuma veikšanai. VENIPAK nav jāpārbauda norādīto dokumentu un informācijas pareizība. Pēc Klienta vēlēšanās muitas procedūras var veikt viņa izvēlētais partneris, muitas starpnieka pakalpojumus sniedzot uzņēmumi. Ja Klienti nesniedz pārvadāšanas instrukcijas vai prasīto informāciju, VENIPAK atstāj sev tiesības pēc saviem ieskatiem organizēt pārvadājumus, ievērojot drošai transportēšanai nepieciešamos nosacījumus un citus pienācīgi pasūtījuma izpildei nepieciešamos apstākļus. Klienti atbild VENIPAK par visiem zaudējumiem, sodiem, nodokļiem un citiem izdevumiem, kas radušies tādēļ, ka šie dokumenti vai dati nav iesniegti, nav iesniegti visi dokumenti vai ir neprecīzi. VENIPAK ir tiesības minētos izdevumus pieprasīt atlīdzināt vai piedzīt no Klienta pirms Sūtījuma atdošanas Saņēmējam. Zaudējumi Klientam, kas radušies minētās informācijas nesniegšanas dēļ, netiek atlīdzināti. VENIPAK neatbild, ja muitas procedūru izpilde pagarinās nepareizas iesniegtās Sūtījuma dokumentācijas, sarežģītu muitas procedūru vai citu no VENIPAK neatkarīgu objektīvu faktoru dēļ.
- 7.3. Kurjers pieņem sūtījumus pārvadāšanai, parakstoties Sūtījuma pavaddokumentā (manifestā), kura viens eksemplārs paliek Klientam. Sūtījums uzskatāms par pieņemtu pārvadāšanai, kad Kurjers to pieņem un parakstās Sūtījuma pavaddokumentā (manifestā).
- 7.4. Kurjeram ir tiesības nepieņemt Nestandarta iepakojumus, iepakojumus, kuri sagatavoti un marķēti, neievērojot šo Noteikumu prasības, kā arī iepakojumus, kuros var būt pārvadāt aizliegti priekšmeti. Ja Kurjers šādus iepakojumus pieņem, VENIPAK nekompensē Klientam tā dēļ radušos zaudējumus un var izteikt Klientam pretenzijas, lai tas atlīdzinātu VENIPAK, trešajām personām un / vai viņu mantai nodarīto kaitējumu.
- 7.5. VENIPAK darbiniekam, kas konkrēta Sūtījuma gadījumā ir atbildīgs par Klienta Sūtījumu pieņemšanu pārvadāšanai, VENIPAK terminālā (noliktavā) ir tiesības nepieņemt pārvadāšanai iepakojumu, kura izmēri un svars neatbilst Noteikumos paredzētajiem parametriem. VENIPAK darbiniekam, kas konkrētā gadījumā ir atbildīgs par Klienta Sūtījumu pieņemšanu terminālā (noliktavā), ir alternatīvas tiesības pārpaņemt un izjaukt Nestandarta iepakojumu, kura izmēri un svars neatbilst Noteikumos paredzētajiem parametriem. Klienti saprot, ka, pildot līgumsaistības, VENIPAK Kurjeram Sūtījuma pieņemšanas laikā no paņemšanas pie Klienta līdz tā atvešanai uz terminālu (noliktavu), var nebūt objektīvu iespēju novērtēt iepakojuma izmērus un svaru, kā arī citas Noteikumos un VENIPAK Pakalpojumu informācijā paredzētās prasības, tāpēc konkrētajā VENIPAK terminālā (noliktavā), izmērot un nosverot Sūtījumu un atklājot, ka iepakojums neatbilst Noteikumos norādītajiem izmēru un svara parametriem, VENIPAK ir tiesības uzlikt papildu maksu Klientam Līgumā paredzētā kārtībā. Kaitējums, kas radies vērtībām pārpakošanas laikā, Klientam netiek atlīdzināts.
- 7.6. Kurjeram ir tiesības negaidīt ilgāk par 10 min, kamēr Sūtījums tiks sagatavots nodošanai. Šajā punktā norādītajā laikā Sūtījuma iekraušanas laiks nav ierēķināts.
- 7.7. Kurjers pats iekrauj transportlīdzeklī Sūtījumus, ja viena iepakojuma svars nepārsniedz 30 kg.
- 7.8. Iepakojums, kura svars pārsniedz 30 kg / tilpums ir 1,5 m<sup>3</sup>, ir jānovieto uz Paliktņa, kas ļautu kraušanas darbiem izmantot mehanizētu iekraušanas tehniku (elektroiekrrāvēju vai hidraulisko rokas pacelāju).
- 7.9. Par sūtījumu, kura svars pārsniedz 30 kg un prasa iekraušanas darbus, tiek aprēķināta papildu maksa saskaņā ar Līgumā un tā Pielikumos norādīto kārtību. Klientam pašam ir jāiekrauj Sūtījums, kura iekraušanai vajadzīga iekraušanas tehnika. Klientam Kurjera atbraukšanas brīdī jābūt sagatavotai vajadzīgajai teknikai un gatavam drošai Sūtījuma iekraušanai.
- 7.10. Klienti nodrošina, lai Sūtījums tiktu nodots tādā tarā vai iepakojumā, kas nodrošina satura drošību pret mērķtiecīgām aktīvām fiziskām darbībām un nebūtu objektīvas fiziskas iespējas piekļūt iepakojuma saturam, bet pati Sūtījuma tara un iepakojums būtu sagatavots tā, lai tiktu radīti visi nepieciešamie faktiskie priekšnoteikumi Sūtījuma saglabāšanai visā Sūtījuma pārvadāšanas laikā, t.i., tā iekraušanas, šķirošanas, vešanas un glabāšanas laikā, un tas neradītu draudus cilvēkiem, videi, transportlīdzekļiem, citiem Sūtījumiem un pilnīgi to pasargās no visiem objektīvajiem transportēšanas riskiem (šūpošanās, vibrācijas, mitruma, pārkraušanas, uzlikšanas virsū u.tml.).
- 7.11. Klienti saprot un piekrīt, ka uz viņa sūtāmā iepakojuma (-iem) iespējams tiks uzkrati arī citi sūtāmie iepakojumi, un par to viņam pretenziju nebūs. To ievērojot, Klienti bez visām citām savām saistībām apņemas arī sapakot iepakojumus tā, lai tiktu nodrošināta iepakojumu drošība pat tad, ja iepakojumi tiek krauti viens uz otra.



# VENIPAK

## SŪTĪJUMU PĀRVADĀŠANAS NOTEIKUMI

- 7.12. Ne vēlāk kā 1 (vienu) darba dienu pirms Sūtījuma nodošanas, Klientam ir ar atsevišķu rakstisku vienošanos jāsaprot ar VENIPAK atsevišķi nosacījumi un pārvadāšanas cena, ja Sūtījums ir smagāks par 2000 kg, Sūtījumā ir lepakojumi /Paletes, kas lielākas par 1,2 m platumā, 0,8 m garumā un / vai 1,7 m augstumā, vai sver vairāk nekā 700 kg, vai kuras vērtība ir lielāka, nekā norādīts šo noteikumu 13.2. punktā.
- 8. SŪTĪJUMA ATDOŠANA SAŅĒMĒJAM:**
- 8.1. Kurjeram ir tiesības negaidīt sūtījuma pieņemšanu ilgāk par 10 minūtēm.
- 8.2. VENIPAK apņemas lepakojumu, kura svars nepārsniedz 30 kg, aiznest uz Saņēmēja norādīto vietu. Ja lepakojuma svars pārsniedz norādīto svaru, Klientam tiek aprēķināts maksājums saskaņā ar Līguma 1. pielikumā norādītajām cenām.
- 8.3. Kad Sūtījums tiek nodots Saņēmējam, personai, kas pieņem Sūtījumu, Sūtījuma pavaddokumentā (manifestā) ir salasāmi jāieraksta savs vārds, uzvārds, piegādes laiks un jāparakstās. Ja Sūtījuma pavaddokuments (manifests) ir elektronisks, šajā punktā norādītos Sūtījumu pieņemošās personas datus ir tiesības ierakstīt pašam Kurjeram un prasīt personai, kas pieņem Sūtījumu, salasāmi parakstīties.
- 8.4. Sūtījums uzskatāms par piegādātu, kad Saņēmējs vai viņa pārstāvis pieņem Sūtījumu un parakstās Sūtījuma pavaddokumentā (manifestā).
- 8.5. Klients atbild par to, lai Saņēmējs Sūtījumu pieņemtu Līgumā noteiktajā kārtībā, ievērojot Līguma nosacījumus un termiņus. Saņēmējam pieņemšanas laikā, piedaloties Kurjeram, ir jāapskata Sūtījuma lepakojums. Pamanot lepakojuma bojājumus, Saņēmējam tas ir jāatzīmē Sūtījuma pavaddokumentā (manifestā). VENIPAK neuzņemas nekādas saistības par Sūtījuma vai tā daļas sabojāšanu, ja Sūtījuma pieņemšanas laikā par to nav veikts ieraksts Sūtījuma pavaddokumentā (manifestā).
- 8.6. Ja rodas objektīvi faktiskie apstākļi, kuri apgrūtina Sūtījuma nodošanu (piemēram, nodošanas laikā nav tehnisku iespēju izkraut Sūtījumu, Saņēmējs nav atrasts vai atsakās pieņemt Sūtījumu, Saņēmējs vai jebkura cita persona, kam ir šāds likumīgs pienākums, nepiekrīt apmaksāt Sūtījumu pavaddokumentā (manifestā), pavadzīmē un / vai citos dokumentos norādītas vai uz cita pamata VENIPAK saskaņā ar Līgumu pienākošās summas), VENIPAK ir jāprasa tiešas tālākās Klienta instrukcijas. Klientam ir jāsedz visi VENIPAK instrukciju saņemšanas un izpildes izdevumi, kuri jāapmaksā saskaņā ar atsevišķi VENIPAK iesniegtiem dokumentiem, kas apliecina radušos izdevumu apmēru.
- 8.7. Ja nav 8.6. punktā norādīto instrukciju, VENIPAK ir tiesības uz Klienta rēķina atdot atpakaļ Sūtījumu Klientam vai to izkraut un nodot glabāšanai. Tādā gadījumā pārvadāšana uzskatāma par pabeigtu, bet saglabājas visi Klienta parādi un pienākums segt VENIPAK radušos izdevumus saskaņā ar VENIPAK iesniegtajiem pierādījumiem, kas apliecina izdevumu apmēru.
- 8.8. Ja Saņēmējs atsakās pieņemt Sūtījumu vai norādītajā adresē norādītais Saņēmējs nav sastopams, Kurjers sazinās ar Klientu un noformē vienu no iespējamām procedūrām: "NAV ATRASTS", "ATPAKAĻATDOŠANA", "PĀRADRESĒŠANA". Procedūras "NAV ATRASTS", "ATPAKAĻATDOŠANA", "PĀRADRESĒŠANA" tiek apmaksātas Līgumā paredzētā kārtībā. Ja ar Klientu neizdodas sazināties, automātiski tiek noformēta un reģistrēta procedūra "NAV ATRASTS".
- 8.9. Sūtījumi, kas adresēti Personai uz tās darba vai mācību vietu, kopmītnēm, karadienesta vietu, slimību, sanatoriju, nometni vai ieslodzījuma vietu, tiek piegādāti administrācijai vai tās pilnvarotām personām. Par atbilstošu Saņēmēju tiek uzskatīta persona, ko Klients ir norādījis VENIPAK ON-LINE sistēmā, kā arī norādījis par atbilstošu adresātu pavadzīmē, citos iesniegtajos dokumentos un / vai paziņojumos, tāpat jebkura persona, kas var pieņemt un nodot Sūtījumu Saņēmējam, piemēram, persona, kas strādā / dzīvo tajās pašās telpās, kur Saņēmējs, viņa kaimiņi un citas personas, kuras sastopamas Klienta norādītajā adresē. Tādā gadījumā, ja Klienta iesniegtajos Saņēmēju identifikācijas datus (adrese, vārds, uzvārds) ir norādītas dažādas personas, prioritāte ir VENIPAK ON-LINE sistēmā norādītajiem Saņēmēja identifikācijas datiem.
- 8.10. Sūtījumi, kas adresēti juridiskai personai, tiek izsniegti pret parakstu uz Sūtījuma lepakojuma norādītai personai vai citam tā paša uzņēmuma darbiniekam.
- 8.11. Saņēmējam ir jāizkrauj Sūtījumi, kuru izkraušanai ir nepieciešama kraušanas tehnika. Klientam, saņemot informāciju no VENIPAK, ir pienākums saprātīgā termiņā brīdināt Saņēmēju par Sūtījumu piegādi, kuru izkraušanai ir nepieciešama iekraušanas tehnika.
- 8.12. Ja Saņēmējs pieņem viņam nepiederošu Sūtījumu, Saņēmējam un Klientam ir pienākums informēt VENIPAK, par saviem līdzekļiem atdot atpakaļ Sūtījumu, pretējā gadījumā uz Klientu gulstas pilna finansiāla atbildība par to, ka Saņēmējs ir pieņēmis viņam nepiederošu Sūtījumu un VENIPAK iegūst tiesības nekavējoties veikt līdzekļu ieskaitu attiecībā uz Klientu vai prasīt tiešu zaudējumu atlīdzināšanu 3 dienu laikā no rakstiskas pretenzijas izteikšanas.
- 9. IZJAUCAMO PALEŠU ATPAKAĻATDOŠANAS KĀRTĪBA:**
- 9.1. Ja Klientam ir nepieciešama tukšo izjaucamo palešu atgriešana, ir jāparaksta līguma pielikums "Palešu atpakaļatdošana".
- 9.2. Tukšās Paletes tiek atdotas atpakaļ tikai tad, kad Klients ir izpildījis visus obligātos VENIPAK norādījumus. Klientam ir jāaizpilda un jāiesniedz parakstīšanai Kurjeram Palešu pieņemšanas un nodošanas akts (Līguma \_ pielikums), tad tas jāieskanē un jānosūta pa elektronisko pastu [archive@venipak.com](mailto:archive@venipak.com). Klientam ir pienākums šos datus iesniegt, nosūtot trīs mēnešu aktus.
- 9.3. Paletes atdod atpakaļ kopā ar atsevišķi aizpildāmo Līguma \_ pielikumu un rakstiski atrunātu nolietojuma procentu. Vienreizlietojamās Paletes, kuru izmēri: 1200x800x123 mm, paletes svars: 11,5 kg, slodze līdz 500 kg, netiek atdotas atpakaļ.
- 9.4. Neizjaucamās Paletes netiek atdotas atpakaļ. Tādu palešu uzskaiti savā starpā veic Klients un Saņēmējs.
- 9.5. VENIPAK ir tiesības pēc izvēles atdot paletes vienā vai vairākās reizēs. Tāpat VENIPAK ir tiesības apturēt palešu atpakaļatdošanu, ja Klientam ir iekavēti parādi.

Venipak paraksts \_\_\_\_\_

Klienta paraksts \_\_\_\_\_



### 10. PRIEKŠMETI, KURUS VENIPAK NEPĀRVADĀ:

10.1. Pārvadāt aizliegtie priekšmeti – priekšmeti un materiāli vai produkti, kuri savu ķīmisko vai fizikālo īpašību dēļ var radīt bīstamību cilvēka veselībai, videi vai mantai un ir iekļauti Apvienoto Nāciju Organizācijas ekspertu komitejas bīstamo vielu sarakstā; kā arī atsevišķi priekšmeti, preces, materiāli, kuru pārvadāšana (ievešana, izvešana, pārvadāšana) ir aizliegta saskaņā ar vismaz vienas valsts tiesībām, kuru teritorijā tiek veikta pārvadāšana.

- Lielas vērtības priekšmeti (juvelierizstrādājumi, mākslas darbi, antikvāri priekšmeti, dārgmetāli, dārgakmeņi), nauda, biļetes, čeki, loterijas biļetes, bankas kartes, vērtspapīri, akcijas, vekseli un citi dokumenti (ieskaitot, bet ne tikai personas identifikācijas dokumentus, diplomus) un priekšmeti, kurus bojājumu nodarīšanas gadījumā nav iespējams atjaunot, rekonstruēt un / vai apmainīt pret līdzvērtīgiem.
- Ieroči un to daļas, munīcija, sprāgstvielas un sprāgstošas vielas.
- Narkotiskas un psihotropas vielas, to prekursori, izņemot zāles, kam piemīt analogiskas īpašības.
- Dzīvi dzīvnieki un augi.
- Pārtikas un nepārtikas produkti, kas ātri bojājas.
- Nauda, vērtspapīri, dārgmetāli un dārgakmeņi, antikvāri priekšmeti.
- Toksiski vai koroziju izraisoši šķīdumi.
- Ar likumu aizliegts drukāts, skaņas, video vai elektroniski saglabāts materiāls.
- Cilvēka mirstīgās atliekas vai ķermeņa daļas.
- Priekšmeti, kuru pārvadāšanai nepieciešamas speciāli temperatūras, gaisa mitruma vai citi nosacījumi.
- Priekšmeti, kuru pārvadāšanai, izvešanai vai ievēšanai nepieciešamas speciālas atļaujas vai īpaši nosacījumi.
- Priekšmeti, kuri savu īpašību dēļ var kaitēt citiem sūtījumiem vai cilvēku veselībai un videi.

10.2. VENIPAK neatbild par šo tālāk norādīto Sūtījumu sabojāšanu, bojāeju un / vai pazaudēšanu, ja:

- a) pārvadāšanai iesniegti stikla izstrādājumi, vāzes, laboratorijas aprīkojums un citi pēc savas būtības trausli priekšmeti;
- b) pārvadāšanai iesniegtas recepšu zāles. Sabojāšanas, bojāejas un / pazaudēšanas gadījumā pats Klients uzņemas sabojāto zāļu utilizēšanas izdevumus;
- c) tiek pārvadātas pārtikas preces un produkti, neatkarīgi no tā, kādā iepakojumā ir iepakoti. Klients apņemas segt visus izdevumus saistībā ar seku likvidēšanu, ja sabojājas pārvadājamās pārtikas preces un produkti, kā arī tiek sabojāti trešo pušu Sūtījumi.

Visos iepriekš minētajos gadījumos Klientam ir jāatlīdzina viss VENIPAK nodarītais kaitējums, ja Klienta Sūtījumu dēļ tiek nodarīts kaitējums VENIPAK Sūtījumiem, sabojāts VENIPAK īpašums vai citādi kaitēts VENIPAK interesēm. VENIPAK Klienta priekšā ir atbildīgs tikai gadījumā, ja kaitējuma rašanās ir VENIPAK tiša darbība vai liela neuzmanība.

10.3. Klientam, ievērojot pārvadājamo priekšmetu specifiskās īpašības, ir personīgi jāveic īpaši drošības pasākumi, iepakojot Sūtījumus, kuros pārvadā:

- a) Mēbeles, kuras bieži ir nestandarta gabarītu un ko slikti aizsargā iepakojums, tāpēc tās var viegli sabojāt un tās var sabojāt trešo pušu Sūtījumus.
- b) Krāsas, kuras tiek vestas bez iepakojuma, iedodot atsevišķus spaiņus bez papildu aizsardzības, tāpēc tos var viegli sabojāt, sabojājot arī trešo pušu Sūtījumus un VENIPAK mantu.
- c) Būvmateriāli, kas bieži tiek iesniegti oriģinālos, papīra vai citādi vāji aizsargātos iepakojumos, tāpēc viegli var tikt sabojāti un sabojāt trešo pušu Sūtījumus.
- d) Automašīnu preces (tehnika, detaļas) un autoķīmija (piemēram, smērvielas), kuras bieži tiek pārvadātas bez iepakojuma, to sastāvdaļas ir bīstamas (piemēram, sērskābe), tāpēc gadījumā, ja tās tiek pārvadātas nepietiekamā iepakojumā, tās sabojājot, šīs preces var sabojāt arī VENIPAK mantu un / vai trešo pušu Sūtījumus.
- e) Lielā sadzīves tehnika (piemēram, ledusskapji, saldētavas, veļas mazgājamās mašīnas, trauku mazgājamās mašīnas, televizori), kam bieži ir liela vērtība, iepakojumi ir viegli sabojājami, tehnika bieži ir nestandarta gabarītu, tāpēc viegli var tikt sabojāta un var sabojāt trešo pušu Sūtījumus.

Visos iepriekš minētajos gadījumos Klientam ir jāatlīdzina viss VENIPAK nodarītais kaitējums, ja Klienta Sūtījumu dēļ tiek nodarīts kaitējums VENIPAK Sūtījumiem, sabojāts VENIPAK īpašums vai citādi kaitēts VENIPAK interesēm. Ja Klients neveic papildus un īpašus pasākumus iepriekš norādīto sūtījumu iepakojuma drošības nodrošināšanai, VENIPAK neatbild par Sūtījumu bojāeju un sabojāšanu. Klients visā Līguma izpildes laikā apņemas ar rakstiskiem un vizuāliem pierādījumiem pamatot, ka ir veicis īpašus papildu pasākumus šajā punktā aplūkoto Sūtījumu aizsardzības nodrošināšanai. Ja Klients neiesniedz rakstiskus un vizuālus pierādījumus par iepriekšējās Sūtījumu iepakojuma aizsardzības pierādījumiem kopā ar pretenziju, VENIPAK neatbild par Sūtījumu bojāeju un / vai sabojāšanu. Ja Klients iesniedz rakstiskus un vizuālus pierādījumus, kas apstiprina Klienta darbības, ar kurām tika nodrošināta šajā punktā apspriesto Sūtījumu īpašā iepakojuma un aizsardzība, VENIPAK atbild tikai tādā gadījumā, ja tiek pierādīts VENIPAK tiša darbība vai liela neuzmanība.

10.4. Klients apņemas nodrošināt un garantēt, ka Sūtījuma iepakojumā nebūs nekādu citu priekšmetu, kas nav norādīti Klienta iesniegtajos dokumentos, vai Pārvadāt aizliegtos priekšmetus. Klients saprot un atzīst, ka tiši vai neuzmanības dēļ pasūtīt Pārvadāt aizliegto priekšmetu pārvadāšanu, nododot vai jebkādā veidā nosakot to nodošanu pārvadāšanai, viņš uzņemas pilnīgu atbildību par sekām un apņemas segt visus VENIPAK zaudējumus, kas saistīti ar valstu kompetentu institūciju uzliktiem sodiem un sankcijām vai jebkuriem zaudējumiem, kas radušies šādu priekšmetu pārvadāšanas dēļ. Ja atklājas, ka nododamo Sūtījumu (vai tā daļu) veido Pārvadāt aizliegtie priekšmeti, VENIPAK atsakās tos (vai attiecīgu to daļu) pieņemt un organizēt to pārvadāšanu. Ja šis fakts atklājas vēlāk, Sūtījuma (vai attiecīgās tā daļas) vešana tiek pārtraukta.

10.5. Klients apņemas sūtīšanai neiesniegt ADR (bīstamas kravas) Sūtījumus. Bīstamu Sūtījumu grupai šajā gadījumā pieskaitāmi tādi



# VENIPAK

## SŪTĪJUMU PĀRVADĀŠANAS NOTEIKUMI

- sūtījumi, kuri pārvadāšanas vai glabāšanas laikā var kļūt par sasilšanas, saindēšanas, cilvēku un dzīvnieku apdegšanas, sprādzieni, ugunsgrēka iemeslu, kā arī izraisīt citu Sūtījumu, būvju un ierīču sabojāšanu vai piesārņot vidi. Tādi Sūtījumi ir sprāgstvielas un izstrādājumi (piemēram, šaujampulveris), gāze (piemēram, aerosoli), degoši šķidrums (piemēram, benzīns), degošas cietas vielas (piemēram, sērs), pašaizdegošas vielas (piemēram, aktivizēta ogle), vielas, kuras, saskaroties ar ūdeni, izdala liesmas (piem., cinka pulveris), oksidējošas vielas (piemēram, kālija permanganāts), organiskie peroksīdi (piemēram, acetilacetona peroksīds), toksiskas vielas (piemēram, pesticīdi), inficējošas vielas (piemēram, vakcīnas), radioaktīvas vielas (piemēram, urāns), kodīgas vielas (piemēram, sērskābe), dažādas bīstamas vielas un izstrādājumi (piemēram, sausais ledus).
- 10.6. VENIPAK neuzņemas nekādu atbildību par kļūdas dēļ pieņemtiem Sūtījumiem ar šajā nodaļā norādītā satura priekšmetiem. VENIPAK ir tiesības jebkurā stadijā noteiktā kārtībā apturēt pārvadāšanu un pārbaudīt iepakojuma saturu, ja ir aizdomas, ka Sūtījumā ir Pārvadāt aizliegtie priekšmeti, kuri var radīt bīstamību cilvēku veselībai vai citiem sūtījumiem, vai tos ir aizliegts ievest citu valstu teritorijā. Šādā gadījumā VENIPAK veic visus nepieciešamos drošības pasākumus. Pakalpojuma Klients pilnībā atlīdzina VENIPAK tā dēļ radušos zaudējumus un radušos izdevumus, neatkarīgi no tā, kurā valstī tie radušies.
- 10.7. Klientam, kurš šaubās par Sūtījuma sastāvu un iespēju to iesniegt pārvadāšanai, iepriekš ir jāsažinās pa VENIPAK Līgumā norādītajiem kontaktiem un jānoskaidro iespēja nodot Sūtījumu pārvadāšanai.
- 11. STARPTAUTISKO SŪTĪJUMU PĀRVADĀŠANAS SPECIFIKA**
- 11.1. Starptautisko Sūtījumu pārvadāšanas gadījumā bez šajos Noteikumos, Līgumā, tā Pielikumos, VENIPAK Pakalpojumu informācijā paredzētajiem vispārējiem noteikumiem tiek piemēroti arī šajā daļā paredzētie papildu Starptautisko sūtījumu pārvadāšanas noteikumi.
- 11.2. Starptautiska pārvadājuma gadījumā, ja VENIPAK transportlīdzeklis netiek piekrauts vai netiek izkrauts iekraušanas vai izkraušanas vietā norunātā laikā ne VENIPAK vainas dēļ, par katru nokavēto diennakti Klientam rodas pienākums maksāt VENIPAK Līguma 1. pielikumā paredzēto sodu un pilnīgi atlīdzināt visus ar to saistītos zaudējumus.
- 11.3. Tādā gadījumā, ja pārvadājums tiek veikts Eiropas Savienības valstu robežās, VENIPAK pārvadājumus veic bez atļaujām, kas nepieciešamas Sūtījumu vešanai uz trešajām valstīm. Šajā gadījumā Klients apņemas sagatavot dokumentus tā, lai Saņēmējs un izkraušanas vieta būtu norādīta tikai Eiropas Savienības valstīs. Ja Klients dokumentus sagatavo citādi un tādēļ VENIPAK rodas zaudējumi (piemēram, tiek aizturēts transportlīdzeklis, uzlikts sods), šos zaudējumus Klients apņemas pilnīgi kompensēt VENIPAK 7 dienu laikā no rakstveida pretenzijas iesniegšanas.
- 11.4. Tādā gadījumā, ja pārvadājums tiek veikts trešajās valstīs, Klients pilnvaro VENIPAK veikt ar Līguma izpildi saistītas nepieciešamās muitas procedūras un apņemas atlīdzināt VENIPAK visus ar šāda uzdevuma izpildi saistītos izdevumus. Pēc Klienta vēlēšanās muitas procedūras var veikt viņa izvēlētais partneris un uzņēmumi, kas sniedz muitas starpnieka pakalpojumus.
- 12. SNIEDZAMIE PAKALPOJUMI, PAKALPOJUMU CENAS:**
- 12.1. VENIPAK sniedz Sūtījumu pārvadāšanas pakalpojumus. Sūtījumi tiek piegādāti termiņos, kas norādīti Līgumā. Papildu pakalpojumi tiek sniegti tikai VENIPAK norādītajos reģionos. Detalizētu sarakstu ar pakalpojumiem, kas tiek sniegti reģionos, varat atrast VENIPAK Interneta vietnē [www.venipak.lv](http://www.venipak.lv).
- 12.2. Citi sniedzamie pakalpojumi, ja tie aprakstīti Sūtījumu un Kravu pārvadāšanas līgumā:
- iekraušanas darbi pie Klienta / Saņēmēja;
  - "Četru roku" pakalpojums – sūtījuma kraušana un ienešana līdz durvīm, piedaloties diviem cilvēkiem, ja Sūtījuma svars ir līdz 80 kg (VENIPAK ON-LINE sistēmā minētas pilsētas, kur tiek sniegts šis pakalpojums). Iepakojumi virs 80 kg jākrauj uz Paletes, ko var kraut kraušanas tehnika.
  - ar Saņēmēja parakstu apstiprināta pavaddokumenta atpakaļnosūtīšana (PAN);
  - pavaddokumenta atpakaļnosūtīšana (PAN) pēc Saņēmēja pases vai ID kartes datu pārbaudīšanas;
  - atdot atpakaļ Saņēmēja pases vai ID kartes kopiju;
  - dokumenta, kas pierāda sūtījuma piegādi (P.O.D.), izsniegšana;
  - dokumenta, kas pierāda Sūtījuma piegādi, caurskatīšana internetā (P.O.D.);
  - Sūtījuma piegāde sestdienā Līgumā norādītajās pilsētās;
  - Sūtījuma piegāde līdz plkst. 12.00 Līgumā norādītajās pilsētās;
  - C.O.D. (latv. *samaksa pēc piegādes, SPP*) pakalpojums (skaidrās naudas paņemšana no Saņēmēja, izmantojot skaidrās naudas pieņemšanas kvītis);
  - taras atpakaļatdošana;
  - uzglabāšanas un pasūtījumu sagatavošanas pakalpojums (3PL).
- 12.3. Pakalpojumu cenas klientiem jāsažinā atsevišķi un ir atrunātas Līgumā.
- 12.4. Pakalpojumu cenas klientiem, kam nav līguma, tiek saskaņotas individuāli pa tālruni 66016601 vai e-pastu: [helpdesk.lv@venipak.com](mailto:helpdesk.lv@venipak.com). Pakalpojumu cenas Klientiem, ar ko nav noslēgts līgums, norādītas interneta sistēmā [fast.venipak.com](http://fast.venipak.com), norādot precīzus Klienta, Saņēmēja un Sūtījuma datus (svaru un tilpumu, paņemšanas adresi, piegādes adresi, Klienta un Saņēmēja kontakttālrunus). Visos jautājumos jākontaktējas individuāli pa tālruni 66016601 vai e-pastu: [helpdesk.lv@venipak.com](mailto:helpdesk.lv@venipak.com).
- 13. ATBILDĪBA, SŪDZĪBU IZSKATĪŠANAS UN KAITĒJUMA ATLĪDZINĀŠANAS PROCEDŪRA:**
- 13.1. Ja VENIPAK tīši vai lielas neuzmanības dēļ Sūtījumus Saņēmējam nepiegādā termiņā, kuru VENIPAK un Klients ir rakstiski saskaņojuši, un ir piegādājis Sūtījumu, kas tiek pārvadāts Latvijas teritorijā, vēlāk nekā Līguma 1. pielikumā paredzētie rekomendētie termiņi, pēc Klienta pieprasījuma VENIPAK ir pienākums neapņērināt Sūtījuma pārvadāšanas maksu un / vai atpakaļatdošanas gadījumā izdevumus par novēloti piegādātiem Sūtījumiem. Ja VENIPAK vainas dēļ (t.i., tīši vai lielas neuzmanības

Venipak paraksts \_\_\_\_\_

Klienta paraksts \_\_\_\_\_





# VENIPAK

## SŪTĪJUMU PĀRVADĀŠANAS NOTEIKUMI

- dēļ) ar nokavēšanos piegādātā Sūtījuma dēļ Klients saņem sodu, VENIPAK apņemas segt Klientam uzliktos sodus līdz 300 EUR (ieskaitot) tikai vienam Sūtījumam vai pasūtījumam. Maksimālais mēneša VENIPAK atlīdzināmo sodu apmērs ir 900 EUR.
- 13.2. Ja Sūtījums, kura pašizmaksa nav lielāka par 500 EUR (ieskaitot), ir sabojāts, pazaudēts / tā vērtība samazinājusies VENIPAK vainas dēļ (t.i., tīšas darbības vai lielas neuzmanības dēļ), VENIPAK Klientam kaitējumu atlīdzina pilnā apmērā, nepārsniedzot konkrēta Sūtījuma pašizmaksu, izņemot šajos Noteikumos un Līgumā nostiprinātus izņēmumus. Netiešie zaudējumi, ieskaitot ieņēmumu vai peļņas zaudēšanu, kā arī nemantisko kaitējumu, ieskaitot lietišķās reputācijas pasliktināšanos, netiek atlīdzināti. Ja sabojāts ir tikai Sūtījuma neoriģinālais iepakojums, iepakojuma zaudējumi netiek atlīdzināti.
- 13.3. Ja Sūtījuma vērtība ir lielāka par 500 EUR vai citos piedāvātajos gadījumos, Klientam tiek sniegtas iespējas iegādāties papildu Sūtījuma apdrošināšanu, piemērojot izcenojumu, kas norādīts VENIPAK ON-LINE sistēmā. Ja papildu Sūtījuma apdrošināšana netiek izvēlēta, Klientam spēkā būs standarta pārvadātāja atbildība saskaņā ar pārvadājuma veidu i) par kaitējumu par pazaudētiem, sabojātiem starptautiskajiem sūtījumiem, vadoties pēc Pasaules pasta savienības Pasaules pasta konvencijas, Pasta korespondences un Pasta sūtījumu reglamentu normām, tomēr kompensācija nevar pārsniegt 40 SDR par sūtījumu un 4,50 SDR par katru sūtījuma kilogramu (SDR ir atvasināta valūta, kuras attiecību ar ASV dolāru paziņo Starptautiskais valūtas fonds. Kompensācijas summa eiro tiek noteikta pēc Latvijas Bankas noteiktā oficiālā ASV dolāra un Eiro kursa, kas bijis spēkā sūtījuma izsūtīšanas dienā); (ii) par kaitējumu par pazaudētiem, sabojātiem nacionālajiem sūtījumiem saskaņā ar 1956. gada Starptautisko Konvenciju par kravu starptautisko autopārvadājuma līgumu (pārvadājot ar autotransportu); (iii) par kaitējumu par pazaudētiem, sabojātiem nacionālajiem un starptautiskajiem sūtījumiem saskaņā ar Starptautisko gaisa transporta asociācijas IATA noteikumiem, kuri minēti gaisa pārvadājumu pavadzīmē (AWB), kā arī 1999. gada 28. maija Konvenciju par dažu starptautiskā gaisa transporta noteikumu unifikāciju (pārvadājot ar gaisa transportu); (iv) par kaitējumu par pazaudētiem, sabojātiem starptautiskajiem sūtījumiem saskaņā ar konosamentu (angl. Bill of Lading) noteikumiem, 1924. gada 25. augusta Starptautisko konvenciju par dažu konosamenta noteikumu unifikāciju (Hāgas noteikumi) un parakstīšanas protokolu, 1968. gada 23. februāra protokolu, kas daļēji groza Starptautisko konvenciju par dažu konosamenta noteikumu unifikāciju (Visbijas noteikumi); 1979. gada 21. decembra Protokolu (Protokols par SDR), kas daļēji groza 1924. gada 25. augusta Starptautisko konvenciju par dažu konosamenta noteikumu unifikāciju (Hāgas noteikumi), daļēji grozīto 1968. gada 23. februāra Protokolu (Visbijas noteikumi) (pārvadājot ar jūras transportu); (v) par kaitējumu par pazaudētiem, sabojātiem starptautiskajiem un nacionālajiem sūtījumiem saskaņā ar 1951. gada 1. novembra Nolīgumu par starptautisko dzelzceļa kravu satiksmi (SMGS) (pārvadājot ar dzelzceļa transportu).
- 13.4. Ja kaitējuma apmērs (saskaņā ar Klienta pretenziju) sasniedz līdz 15 EUR, ieskaitot, kaitējums netiek atlīdzināts, un Klients atsakās no visām pretenzijām par tāda apmēra summu atlīdzināšanu.
- 13.5. VENIPAK nav atbildīgs:
- 13.5.1. par preču iztrūkumu vai sabojāšanu, ja tās ir bijušas iepakotas un marķētas, neievērojot Noteikumu prasības, un, ja sūtījuma piegādāšanas brīdī Saņēmējs nav ierakstījis Sūtījuma pavaddokumentā (manifestā) piezīmes par iepakojuma bojājumiem vai lepakojumu iztrūkumu;
- 13.5.2. par lepakojumu iztrūkumu, kas radies, ņemot Sūtījumus no Klienta uz VENIPAK terminālu, ja lepakojumi to lielā daudzuma dēļ ātrākas un drošākas nodošanas labad VENIPAK tika nodoti nevis pa vienam, bet salikti uz Paletēm, un Klientam nav videomateriāla, kas pierāda, ka trūkstošais lepakojums tika iekrauts transportlīdzeklī. Klients saprot, ka VENIPAK Kurjeram, pieņemot lielu daudzumu lepakojumu, kas salikti uz Paletēm, nav fizisku iespēju pārbaudīt lepakojumu skaitu, tāpēc VENIPAK Kurjera paraksts uz Sūtījuma pavaddokumenta (manifesta) nevar tikt uzskatīts par pierādījumu tiesā, ka VENIPAK ir pieņēmis visus pavaddokumentā (manifestā) minētos lepakojumus.
- 13.5.3. par valsts institūcijas konfiscētu Sūtījumu;
- 13.5.4. par Sūtījuma piegādes laikā pastāvošiem nepārvaramas varas (*force majeure*) apstākļiem, kuru dēļ Sūtījums ir pazudis, Sūtījumā trūkst priekšmetu vai tie ir sabojāti; nav iespējams konstatēt, kas ir noticis ar Sūtījumu, jo iznīcināti pierādījumi nepieciešamie dokumenti, bet VENIPAK vaina nav pierādāma. Nepārvaramas varas apstākļi tiek saprasti kā paredzēts un definēti Latvijas likumdošanā;
- 13.5.5. par kaitējumu, kas radies dabīgu sūtāmo priekšmetu (preču) īpašību dēļ, kā rezultātā tie ir pilnīgi / daļēji zaudēti, vai sabojāti: ir saplīsuši, sarūsējuši, apdrupuši, salūzuši, saspiesti;
- 13.5.6. ja Saņēmējs ir pieņēmis Sūtījumu un parakstījis par to, ka to ir saņēmis. No Sūtījuma pieņemšanas brīža viss Sūtījumā esošo priekšmetu (preču) nejaušanas bojāejas vai sabojāšanās risks pāriet Saņēmējam;
- 13.5.7. ja rodas jebkādi zaudējumi vai kaitējums, Sūtījums vai tā daļa tiek pazaudēta vai sabojāta, tas tiek piegādāts ar novēlošanos vai netiek piegādāts no VENIPAK gribas neatkarīgu apstākļu dēļ, piemēram:
- Sūtījuma saturu veido 10. nodaļā norādītie VENIPAK nepārvadājamie priekšmeti;
  - Sūtījuma raksturs, tā īpašības, raksturīgie trūkumi, defekti;
  - Klienta norādījumi vai instrukcijas, pienākumu nepildīšana vai nepienācīga izpilde, citas darbības (bezdarbība);
  - Saņēmēja darbības (bezdarbība);
  - ar VENIPAK nesaistītu personu darbības (bezdarbība);
  - citi Latvijas Republikas normatīvajos aktos vai starptautiskajos līgumos norādītie apstākļi;
  - Klienta iepakotu un aizplombētu Sūtījumu pazaudēšanas vai sabojāšanas gadījumā, ja pārvadāšanas laikā plomba vai aizsargājošā līmlente netiek sabojāta, lepakojums paliek viendabīgs (nebojāts);
  - ja izdzēšanas pārvadājamajos magnētiskajos vai elektroniskajos datu nesējos esošie dati;
  - un citos Līgumā, tā Pielikumos, Noteikumos un VENIPAK Pakalpojumu informācijā norādītajos gadījumos.
- 13.6. Klients ir pilnīgi atbildīgs, ja pakalpojumu pasūta viens subjekts, bet faktiski precī nosūta cits subjekts.

Venipak paraksts \_\_\_\_\_

Klienta paraksts \_\_\_\_\_



- 13.7. Ka Klients uztic citam subjektam VENIPAK sniegtos identifikācijas datus, kurus izmantojot ir iespēja pieslēgties VENIPAK ON-LINE sistēmai, Klients uzņemas pilnu atbildību, kas izriet no cita subjekta darbībām vai bezdarbības, izmantojot Klienta identifikācijas datus.
- 13.8. Ja Sūtījums netiek iesniegts vai pasūtījums tiek atcelts, kad tā izpilde jau ir sākusies, Klients apņemas samaksāt VENIPAK sodu saskaņā ar Līguma 1. pielikumā sniegtajām cenām. Klienta izdevumi viņa paša pārtraukta pārvadājuma dēļ netiek atlīdzināti.
- 13.9. Klients piekrīt, ka gadījumā, ja notiek Līguma vai Noteikumu neievērošana viņa vainas dēļ, VENIPAK automātiski iegūs tiesības ieskaitīt VENIPAK dispozīcijā esošos Klienta naudas līdzekļus vai Klienta prasības pret VENIPAK.
- 13.10. Ja ir pretenzijas par sabojātu Sūtījumu, Klientam ir jāiesniedz VENIPAK rakstiska pretenzija ne vēlāk kā 10 (desmit) darba dienu laikā no Sūtījuma saņemšanas dienas, par sūtījuma pazaudēšanu – 10 (desmit) darba dienu laikā no Sūtījuma izsūtīšanas dienas, par Sūtījuma saņemšanas vai piegādes termiņu neievērošanu – 10 (desmit) darba dienu laikā no pasūtījuma iesniegšanas. Ja norādītajā laikā pretenzija netiek iesniegta, uzskatāms, ka Sūtījums piegādāts pienācīgi un pasūtījums ir izpildīts kvalitatīvi.
- 13.11. VENIPAK ir jāizskata Klienta pretenzija par Sūtījumu vai lepakoju pazaudēšanu, sabojāšanu vai piegādes termiņu neievērošanu un jāsniedz rakstiska atbilde saprātīgā termiņā, bet ne vēlāk 20 (divdesmit) darba dienu laikā no rakstiskās pretenzijas, kopā ar visiem saistītajiem dokumentiem, saņemšanas dienas.
- 13.12. Starptautiska Sūtījuma pazuššanas gadījumā pretenzijas izskatīšana var ilgt līdz 6 mēnešiem, rēķinot no tās iesniegšanas.
- 13.13. VENIPAK apņemas Klientam kaitējumu atlīdzināt 10 (desmit) kalendāro dienu laikā no rakstiskas atbildes uz pretenziju dienas, izņemot gadījumus, kad ar Klientu vienojas citādi. Dokumenti, kas nepieciešami pretenzijas izteikšanai, un pretenziju izskatīšanas kārtība norādīta VENIPAK interneta vietnē.

### VENIPAK PILNVAROTĀ PĀRSTĀVJA AMATS, VĀRDS, UZVĀRDS, PARAKSTS

Generāldirektors Justs Šablinskis

[Justas Šablinskas]

Pārdošanas menedžeris [vārds, uzvārds]

Pārdošanas vadītājs [vārds, uzvārds]

### 14. NOTEIKUMU GROZĪŠANA

- 14.1. Jaunākā Noteikumu versija ir publicēta VENIPAK interneta vietnē.
- 14.2. VENIPAK Noteikumus atjauno pēc vajadzības, jo, rūpējoties par pakalpojumu kvalitāti, tiek pilnveidota Sūtījumu saņemšanas, šķirošanas, sadalīšanas, pārvadāšanas tehnoloģija, piedāvāti jauni pakalpojumi, paplašināta Sūtījumu piegādes ģeogrāfija.
- 14.3. Ja mainās šajos Noteikumos norādītie tiesību akti, precīzi tiek piemērotas jaunās šo tiesību aktu normas.
- 14.4. Jaunāko spēkā esošo Noteikumu versiju, informāciju par jauniem pakalpojumiem, spēkā esošo VENIPAK cenrādi un citu informāciju VENIPAK publicē VENIPAK interneta vietnē, Klientu var informēt, arī izmantojot elektronisko pastu un / vai VENIPAK ON-LINE sistēmā.
- 14.5. VENIPAK ir vienpusējas tiesības grozīt Līgumu, tā Pielikumus, Noteikumus, VENIPAK Pakalpojumu informāciju. Par šiem grozījumiem Klients tiek informēts Līgumā paredzētā kārtībā.
- 14.6. Izņēmuma gadījumos, kas paredzēti Līgumā, iespējami individuāli Noteikumu, to pielikumu, VENIPAK Pakalpojumu informācijā esošu vispārējo noteikumu grozījumi, par kuriem Puses rakstiski vienojas Līgumā.

### KLIENTA PILNVAROTĀ PĀRSTĀVJA AMATS, VĀRDS, UZVĀRDS, PARAKSTS